

Zona Passeggeri Tirrenica Sud
Servizi alla Clientela

Scheda n° dei _____

Gentile Signora/Signore,

La PS SpA, ritenendo che suggerimenti, proposte e reclami della Clientela costituiscono un valido contributo per il miglioramento del servizio, La prega di compilare la presente scheda ringraziandola per la gemile collaborazione.

PAPA

Cognome

LMICI VAUFFUOLO 92

Via N°

MICHELE

Nome

80018 PUGNANO NA

C.A.P. Città Provincia

Telefono _____

Disservizio del giorno _____

riferito a:

Treno n° 2421

Stazione di _____

- Giorno (Eurostar - Intercity)
- Notte (Espresso)
- Internazionale
- Locale (D - IR - R)
- Charter

Aversa

Suggerimento/proposta/reclamo (Nell' interesse comune, si prega di esporre le proprie considerazioni in modo leggibile e, ove possibile, circoscritto al motivo principale di insoddisfazione)

Il giorno 9.2.2000 il treno internazionale n. 2421 nelle giunte alle stazioni di Aversa non aspettava che tutti i passeggeri scendessero dal treno per ripartire - Infatti il suddetto treno ripartiva con le porte aperte mettendo a repentaglio l'incolumità dei passeggeri; sono stati evitati ben 8 giorni di emergenza simultaneamente, il treno si è fermato soltanto quando il Capotreno avvisato dai passeggeri, si affrettava e verificava che le porte erano aperte - Molti passeggeri che dovevano scendere ad Aversa sono stati costretti a proseguire per Napoli.

Michele Pepe

MICHELE PAPA

Valerio G. G. G.

POURTEL G. G.

Corrado M. M.
9/02/2000

Corrado M. M.